



Wer wir sind

KnowledgeAgent ist ein führendes und international agierendes Unternehmen im Bereich Strategic Research und Analysis. Als Team befähigen wir weltweit Unternehmen die richtigen Entscheidungen für eine nachhaltige Zukunft zu treffen. Wir recherchieren, strukturieren und analysieren Informationen, damit unsere Kunden erfolgreich im Markt agieren. Zu diesen gehören international führende Strategieberatungen und globale Konzerne verschiedenster Branchen.

Wir suchen Dich zur Verstärkung unseres Teams in Mannheim als

IT-Systemadministrator (m/w/d) in Teilzeit

mit der Möglichkeit, mobil zu arbeiten.

Du bist die zentrale IT-Kompetenz in unserem Unternehmen. Als IT-Systemadministrator (m/w/d) bist Du unsere wichtigste Anlaufstelle für alle technischen Belange - ob telefonisch, per E-Mail, oder über Teams. Du hältst unsere Systeme am Laufen und sorgst dafür, dass weder im Büro noch im Remote-Betrieb etwas zum Stillstand kommt. Falls unsere Systeme mal nicht laufen, bist Du zur Stelle.

Deine Aufgaben

- Du bist für die Administration, die Überwachung und die Optimierung der Netzwerk- und Security-Infrastruktur zuständig.
- Du betreust unsere Server und Stagesysteme sowie Workstations und Peripherie und bist an der Implementierung neuer Lösungen beteiligt.
- Du bist für unsere Teammitglieder der erste Ansprechpartner bei IT-Fragen und übernimmst den First- und Second-Level-Support.
- Darüber hinaus analysierst Du Probleme, sorgst für eine schnelle Behebung dieser und entwickelst Strategien zur Fehlervermeidung.
- Du erstellst Prozessbeschreibungen bzw. Dokumentationen für alle Teammitglieder.

Deine Aufgaben – im Notfall

- Du bist erreichbar, wenn es kritisch wird – ob Serverausfall, Netzwerkproblem oder Softwarestörung.
- Du analysierst und behebst Störungen schnell und zuverlässig.
- Du ergreifst Sofortmaßnahmen, um Ausfallzeiten zu minimieren.
- Du kommunizierst klar mit den betroffenen Teams und sorgst für Transparenz.
- Du bringst unsere Systeme schnellstmöglich wieder zum Laufen.

Dein Profil

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker für Systemintegration (w/m/d) oder Informatikstudium oder verfügst über eine vergleichbare Qualifikation.
- Du überzeugst durch Deine Dienstleistungsorientierung und eine lösungsorientierte und strukturierte Arbeitsweise.
- Du übernimmst Verantwortung und reagierst bei IT-Störungen schnell und kompetent.
- Du bist ein Teamplayer mit einem hohen Anspruch an Qualität und Zuverlässigkeit.
- Du besitzt einen Führerschein und verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Was wir bieten

Wir ermöglichen Dir, an der Gestaltung von Prozessen mitzuwirken, unterstützen Dich bei Deiner Weiterentwicklung und fördern alle Mitarbeitende in einer offenen Unternehmenskultur. Neben verantwortungsvollen Aufgaben, einem sicheren Arbeitsplatz und individuellen Weiterbildungsmöglichkeiten erwartet Dich:

- Eine Teilzeitstelle mit flexibler Zeiteinteilung
- Die Möglichkeit, bis zu 100% mobil zu arbeiten
- Eine enge Zusammenarbeit mit unserem Softwareentwicklung-Team und der Geschäftsleitung
- Ein vielseitiges Arbeitsumfeld mit einem hohen Maß an Selbständigkeit
- Ein familiäres Umfeld mit Afterwork- und Teamevents

Dein Kontakt

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung. | Stéphanie Weber – jobs@knowledgeagent.com